

DOCUMENTO LEGAL OFICIAL

Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

auditoriadatos.cl

Responsable: Inversiones Tecnológicas JPC SpA

RUT: 76.321.618-7

DPO: José Pichara Custa

Última actualización: 28 de junio de 2026

Versión: 1.0

Ley N° 19.628

Ley N° 21.719

Ley N° 21.663

Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

auditoriadatos.cl · Inversiones Tecnológicas JPC SpA · RUT 76.321.618-7 · Inteliworks

Versión 1.0 · 28 de junio de 2026

En cumplimiento de la **Ley N° 19.628** sobre Protección de la Vida Privada, la **Ley N° 21.719** que moderniza el régimen de protección de datos personales en Chile, y demás normativa aplicable, Inversiones Tecnológicas JPC SpA pone a disposición la presente Política de Privacidad.

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón social: Inversiones Tecnológicas JPC SpA · **RUT:** 76.321.618-7

Marca comercial: Inteliworks · **DPO:** José Pichara Custa

Correo datos: privacidad@inteliworks.cl · **Contacto:** contacto@inteliworks.cl

Teléfono: +56 9 8360 8545 · **Web:** <https://auditoriadatos.cl>

auditoriadatos.cl es una plataforma de autoevaluación gratuita de cumplimiento normativo en materia de protección de datos personales, desarrollada y operada por Inversiones Tecnológicas JPC SpA bajo la marca Inteliworks. **No requiere creación de cuenta ni registro previo:** el usuario ingresa sus datos directamente en el formulario de inicio y accede de inmediato al cuestionario de evaluación.

2. DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS

2.1 Datos ingresados en el formulario de evaluación

Para iniciar la evaluación, el usuario proporciona voluntariamente los siguientes datos:

- ▶ Nombre de la empresa u organización
- ▶ Nombre completo del contacto responsable
- ▶ RUT de la empresa (opcional)
- ▶ Correo electrónico de contacto
- ▶ Teléfono de contacto
- ▶ Sector o industria de la organización
- ▶ Tamaño de la empresa (número de empleados)

2.2 Datos generados durante la evaluación

Durante el desarrollo del cuestionario (26+ preguntas en 10 áreas temáticas), se generan y almacenan:

- ▶ Respuestas al cuestionario de cumplimiento normativo
- ▶ Diagnóstico de cumplimiento por área y global (porcentaje)
- ▶ Plan de acción y recomendaciones personalizadas generadas automáticamente
- ▶ Informe PDF con los resultados de la evaluación

2.3 Datos técnicos recopilados automáticamente

- ▶ Dirección IP del dispositivo de acceso
- ▶ Tipo y versión del navegador web
- ▶ Sistema operativo y dispositivo
- ▶ Páginas visitadas y tiempo de permanencia
- ▶ Fecha y hora de acceso

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

- ▶ Generar el diagnóstico de cumplimiento normativo y el informe PDF personalizado para la organización evaluada.

- ▶ Permitir que el equipo consultor de Inteliworks contacte al usuario con los resultados y recomendaciones, según lo autorizado expresamente en el formulario.
- ▶ Enviar el informe de resultados al correo electrónico proporcionado.
- ▶ **Con consentimiento expreso:** enviar comunicaciones informativas sobre protección de datos, ciberseguridad y actualizaciones normativas.
- ▶ Mejorar la plataforma mediante análisis agregado y anonimizado del uso del servicio.
- ▶ Cumplir con obligaciones legales aplicables al responsable del tratamiento.
- ▶ Prevenir el uso fraudulento o abusivo de la plataforma.

4. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

Base legal	Aplicación concreta
Consentimiento del titular	El usuario acepta expresamente el uso de sus datos al marcar el checkbox del formulario antes de iniciar la evaluación.
Ejecución del servicio	El tratamiento es necesario para generar el diagnóstico y el informe solicitado por el usuario.
Interés legítimo	Para seguridad de la plataforma, prevención del fraude y mejora del servicio, sin que prevalezca sobre los derechos del titular.
Cumplimiento legal	Cuando el tratamiento sea requerido por autoridades competentes o legislación vigente.

5. DERECHOS DE LOS TITULARES (DERECHOS ARCO+)

En conformidad con la **Ley N° 21.719**, el titular de los datos tiene derecho a:

 Acceso Conocer qué datos suyos tratamos, su origen, finalidad y destinatarios.	 Rectificación Corregir datos inexactos, desactualizados o incompletos.
 Supresión Solicitar la eliminación de sus datos cuando no sean necesarios para la finalidad original.	 Oposición Oponerse al tratamiento en los supuestos previstos por ley.
 Portabilidad Recibir sus datos en formato estructurado y transferirlos a otro responsable.	 Limitación Solicitar la restricción del tratamiento en casos previstos por la Ley N° 21.719.

Revocación del consentimiento: Puede retirar su consentimiento en cualquier momento, sin efecto retroactivo, escribiendo a privacidad@inteliworks.cl.

¿Cómo ejercer sus derechos?

Envíe su solicitud a privacidad@inteliworks.cl indicando: nombre completo, RUT, derecho que desea ejercer y correo con el que completó la evaluación.

Responderemos en un plazo máximo de **30 días hábiles** conforme a la Ley N° 21.719.

6. TRANSFERENCIA Y COMUNICACIÓN DE DATOS A TERCEROS

Inversiones Tecnológicas JPC SpA **no vende, cede ni arrienda datos personales a terceros con fines comerciales**. Los datos podrán comunicarse únicamente a:

- ▶ **Proveedores tecnológicos** (hosting, correo, infraestructura) que actúan como encargados del tratamiento bajo instrucciones de Inteliworks y con garantías contractuales adecuadas.
- ▶ **Autoridades competentes** ante obligación legal, orden judicial o requerimiento regulatorio.
- ▶ **Reestructuración societaria:** en caso de fusión o adquisición, previa comunicación a los titulares.

7. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Categoría de datos	Plazo de conservación
Datos del formulario y resultados de la evaluación	12 meses desde la fecha de evaluación, salvo solicitud de supresión anterior.
Correo electrónico para comunicaciones	Hasta que el titular revoque su consentimiento.
Datos técnicos de navegación y logs	Máximo 12 meses desde su generación.
Datos contables y tributarios	Conforme a normativa tributaria vigente (generalmente 6 años).

Vencidos los plazos, los datos serán eliminados o anonimizados de forma segura e irreversible.

8. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Inversiones Tecnológicas JPC SpA implementa medidas técnicas y organizativas conforme al artículo 14 quáter de la Ley N° 21.719 y la Ley N° 21.663 de Ciberseguridad:

- ▶ Cifrado de datos en tránsito mediante TLS/HTTPS.
- ▶ Control de acceso restringido a los datos recopilados.
- ▶ Monitoreo de accesos y detección de actividad anómala.
- ▶ Copias de seguridad periódicas con almacenamiento seguro.
- ▶ Procedimiento documentado de respuesta ante incidentes y brechas de seguridad.

Notificación de brechas: En caso de brecha que afecte datos personales y represente riesgo para los titulares, se notificará a la Agencia de Protección de Datos Personales y a los titulares afectados en los plazos establecidos por la Ley N° 21.719.

9. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Tipo	Finalidad	Consentimiento
Esenciales	Funcionamiento básico de la plataforma y navegación entre secciones del cuestionario.	No requerido
Analíticas	Medir el uso de la plataforma de forma agregada para mejorar el servicio.	Requerido
Preferencias	Recordar el progreso del cuestionario durante la sesión activa.	No requerido

Al acceder a la plataforma se mostrará un banner de gestión de cookies. Puede modificar sus preferencias en cualquier momento desde la configuración de su navegador.

10. MENORES DE EDAD

auditoriadatos.cl está dirigida exclusivamente a personas mayores de 18 años en calidad de representantes o responsables de empresas u organizaciones. No recopilamos datos de menores. Si detectáramos lo contrario, procederemos a eliminarlos de inmediato.

11. MODIFICACIONES A ESTA POLÍTICA

Inversiones Tecnológicas JPC SpA podrá actualizar esta política para adaptarla a cambios legislativos o del servicio. Las modificaciones relevantes se comunicarán mediante aviso en la plataforma. La fecha de última actualización siempre estará indicada al inicio del documento.

12. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

- ▶ Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.
- ▶ Ley N° 21.719 que moderniza la protección de datos y crea la Agencia de Protección de Datos Personales.
- ▶ Ley N° 21.663 de Ciberseguridad e Infraestructura Crítica de la Información.

Para controversias, las partes se someten a los tribunales de justicia de **Santiago de Chile**, sin perjuicio del derecho del titular a reclamar ante la **Agencia de Protección de Datos Personales**.

13. CONTACTO Y ENCARGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS (DPO)

Inversiones Tecnológicas JPC SpA · Inteliworks · RUT: 76.321.618-7

 DPO: José Pichara Custa

 privacidad@inteliworks.cl · contacto@inteliworks.cl

 +56 9 8360 8545 ·  <https://inteliworks.cl>

Responderemos todas las solicitudes dentro de los plazos establecidos por la Ley N° 21.719.

