

DOCUMENTO LEGAL OFICIAL

# Términos y Condiciones de Uso

auditoriadatos.cl

**Responsable:** Inversiones Tecnológicas JPC SpA

**RUT:** 76.321.618-7

**DPO:** José Pichara Custa

**Última actualización:** 28 de junio de 2026

**Versión:** 1.0

Ley N° 19.496 (Consumidor)

Ley N° 19.628

Ley N° 21.719

Código Civil Chile

**Importante:** Al completar el formulario de inicio y hacer clic en "Iniciar Evaluación Gratuita", usted declara haber leído, comprendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones en su totalidad. Si no está de acuerdo, debe abstenerse de utilizar la plataforma.

## 1. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DE LA PLATAFORMA

**Razón social:** Inversiones Tecnológicas JPC SpA · **RUT:** 76.321.618-7

**Marca comercial:** Inteliworks · **DPO:** José Pichara Custa

**Correo:** contacto@inteliworks.cl · privacidad@inteliworks.cl

**Teléfono:** +56 9 8360 8545 · **Web:** https://audoriadatos.cl

## 2. OBJETO Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

audoriadatos.cl es una plataforma de acceso **gratuito y sin registro de cuenta** que ofrece a empresas y organizaciones en Chile una herramienta de autoevaluación orientativa del nivel de cumplimiento de la normativa de protección de datos personales vigente (**Ley N° 19.628** y **Ley N° 21.719**).

El flujo de uso es el siguiente:

- ▶ **Paso 1 — Formulario:** El usuario completa sus datos organizacionales (nombre empresa, contacto, correo, teléfono, sector, tamaño) y acepta los presentes Términos.
- ▶ **Paso 2 — Cuestionario:** Se despliega un cuestionario de 26+ preguntas en 10 áreas temáticas de cumplimiento, con duración estimada de 10 a 20 minutos.
- ▶ **Paso 3 — Diagnóstico:** Al finalizar, la plataforma genera de forma automática e instantánea un diagnóstico de cumplimiento por área y global, con porcentaje y plan de acción priorizado.
- ▶ **Paso 4 — Informe PDF:** Se genera un informe descargable con los resultados personalizados.

**Limitación esencial:** El diagnóstico tiene carácter **orientativo e informativo únicamente**. No constituye asesoría legal, jurídica ni profesional. Inversiones Tecnológicas JPC SpA no es responsable de las decisiones adoptadas en base a los resultados. Para situaciones específicas, consulte con un abogado especializado en protección de datos.

## 3. CONDICIONES DE USO

### 3.1 Requisitos para el uso de la plataforma

- ▶ Ser persona natural mayor de 18 años, o representante legal o apoderado de una persona jurídica.
- ▶ Actuar en calidad de responsable, encargado o asesor de una empresa u organización.
- ▶ Proporcionar información veraz, completa y actualizada en el formulario de inicio.
- ▶ Disponer de un correo electrónico válido y activo.

### 3.2 Uso aceptable

El usuario se compromete a utilizar la plataforma conforme a la ley y los presentes Términos. Queda expresamente prohibido:

- ▶ Proporcionar información falsa o fraudulenta en el formulario o cuestionario.
- ▶ Utilizar la plataforma con fines ilícitos o contrarios a la legislación chilena.
- ▶ Intentar acceder de forma no autorizada a sistemas o datos de otros usuarios.
- ▶ Realizar ingeniería inversa o intentar obtener el código fuente de la plataforma.
- ▶ Introducir virus, malware o código malicioso.

- ▶ Usar robots o medios automatizados para extraer contenido sin autorización expresa.
- ▶ Revender o comercializar el acceso o los resultados de la plataforma sin autorización escrita.

#### 4. NATURALEZA GRATUITA Y MODIFICACIONES DEL SERVICIO

El acceso a auditoriadatos.cl es actualmente **gratuito**. Inversiones Tecnológicas JPC SpA se reserva el derecho de:

- ▶ Incorporar funcionalidades premium en el futuro, con aviso previo de al menos 30 días.
- ▶ Modificar, suspender o discontinuar funciones del servicio sin incurrir en responsabilidad.
- ▶ Establecer límites en el número de evaluaciones disponibles por empresa o dominio.

#### 5. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos de auditoriadatos.cl — diseño, código, cuestionario, metodología de evaluación, diagnósticos, textos y gráficos — son propiedad exclusiva de **Inversiones Tecnológicas JPC SpA**, protegidos por la legislación chilena de propiedad intelectual.

##### **Permitido**

Usar el informe y diagnóstico generado internamente para mejorar el cumplimiento normativo de la propia organización del usuario.

##### **Prohibido**

Reproducir, distribuir, modificar o comercializar cualquier contenido de la plataforma sin autorización escrita previa de Inteliworks.

Los datos ingresados por el usuario son de su propiedad. Al ingresarlos otorga a Inversiones Tecnológicas JPC SpA una licencia limitada y revocable para tratarlos exclusivamente según lo descrito en la Política de Privacidad.

## 6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En la máxima medida permitida por la legislación chilena, Inversiones Tecnológicas JPC SpA **no será responsable** por:

- ▶ Decisiones adoptadas por el usuario basadas en el diagnóstico o recomendaciones de la plataforma.
- ▶ Inexactitudes u omisiones en los resultados generados automáticamente.
- ▶ Interrupciones, fallas técnicas o indisponibilidad de la plataforma.
- ▶ Pérdida de datos por causas ajenas al control razonable de Inteliworks.
- ▶ Contenido de sitios web de terceros enlazados desde la plataforma.
- ▶ Daños derivados del uso de información falsa o incorrecta ingresada por el usuario.

**Responsabilidad máxima:** Dado que el servicio es gratuito, la responsabilidad total de Inversiones Tecnológicas JPC SpA frente al usuario es de \$0 en términos monetarios. El valor del servicio prestado es el límite máximo de cualquier reclamación.

## 7. DISPONIBILIDAD Y MANTENIMIENTO

Inversiones Tecnológicas JPC SpA realizará esfuerzos razonables para mantener la plataforma disponible, pero no garantiza disponibilidad del 100%. La plataforma puede estar sujeta a interrupciones programadas o no programadas por mantenimiento, actualizaciones o causas de fuerza mayor. Se recomienda completar la evaluación en una sola sesión para evitar pérdida de progreso.

## 8. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

El tratamiento de los datos ingresados en el formulario y generados durante la evaluación se rige por la **Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales** de Inversiones Tecnológicas JPC SpA, disponible en <https://auditoriadatos.cl/privacidad>, la cual forma parte integrante de los presentes Términos. Al aceptar estos Términos, el usuario declara haber leído y aceptado también la Política de Privacidad.

## 9. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Inversiones Tecnológicas JPC SpA podrá modificar los presentes Términos en cualquier momento. Los cambios relevantes se comunicarán mediante aviso en la plataforma con al menos **15 días de anticipación**. El uso continuado de la plataforma tras los cambios implica su aceptación.

## 10. SUSPENSIÓN DEL ACCESO

Inversiones Tecnológicas JPC SpA podrá bloquear el acceso de un usuario o dirección IP en caso de uso fraudulento, abusivo, ilegal o contrario a los presentes Términos, sin previo aviso y sin derecho a compensación.

## 11. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

La plataforma puede contener enlaces a sitios web de terceros con fines informativos. Inversiones Tecnológicas JPC SpA no controla ni es responsable de su contenido, políticas de privacidad o prácticas.

## 12. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN


- ▶ **Código Civil de Chile** — en materia de contratos y obligaciones.
- ▶ **Ley N° 19.496** sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.
- ▶ **Ley N° 19.628** sobre Protección de la Vida Privada.
- ▶ **Ley N° 21.719** sobre Protección de Datos Personales.
- ▶ **Ley N° 19.223** relativa a delitos informáticos.

Para cualquier controversia, las partes se someten a los **Juzgados de Letras en lo Civil de Santiago**. Sin perjuicio de ello, el usuario puede recurrir al **SERNAC** en caso de conflicto de consumo.

## 13. CONTACTO

**Inversiones Tecnológicas JPC SpA · Inteliworks** · RUT: 76.321.618-7

 **DPO:** José Pichara Custa

 [contacto@inteliworks.cl](mailto:contacto@inteliworks.cl) · [privacidad@inteliworks.cl](mailto:privacidad@inteliworks.cl)

 +56 9 8360 8545 ·  <https://inteliworks.cl>

Responderemos consultas sobre estos Términos en un plazo máximo de **10 días hábiles**.